

Eurinfluence



Parties prenantes - théorie et concepts ACTEUR

« L'acteur est « **un individu** ou **un groupe** qui, dans une organisation donnée et face à une **situation d'incertitude** (perçue ou à percevoir) a (ou aura) une position à défendre, un rôle à jouer, et mobilise (mobilisera) une énergie » ou un lien pour le faire.

Conscient(e) ou non

Reel ou potentiel

Economie Philosophie Idéologie...

Crozier M & Friedberg E- *Actors and Systems* (Chicago: University of Chicago Press, 1980).

Parties prenantes - théorie et concepts OBJET

L'objet est une **situation, un fait, une activité** susceptible d'**interagir** avec un individu, une communauté, un groupe ou une organisation directement ou indirectement

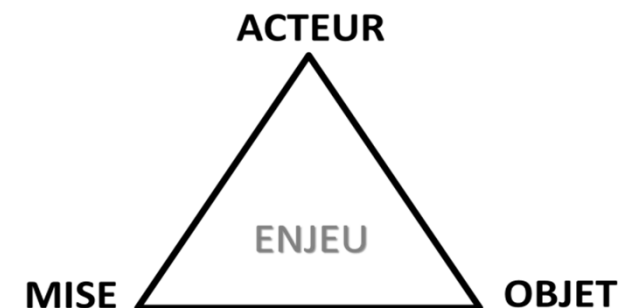
Une formulation sans liens avec l'acteur et la mise.

Parties prenantes - théorie et concepts MISE

La mise (le montant risqué) est une **partie des caractéristique ou des ressources** de l'acteur engagé dans un système et se trouve ainsi exposé aux aléas du système. C'est ce que l'acteur peut **espérer ou craindre de gagner ou de perdre** en raison de l'engagement ou non de ses ressources dans la situation

La mise plus ou moins clair et conscient explique en partie le comportement des individus

Parties prenantes - théorie et concepts ENJEU



La notion de «Parties prenantes - » réside dans une trilogie d'interrelations entre un objet, un acteur et un mise qui ensemble forment un enjeu qui s'intègre dans un système.

Parties prenantes - théorie et concepts ACTEUR

« L'acteur est « **un individu** ou **un groupe** qui, dans une organisation donnée et face à une **situation d'incertitude** (perçue ou à percevoir) a (ou aura) une position à défendre, un rôle à jouer, et mobilise (mobilisera) une énergie » ou un lien pour le faire.

Dans ce cas, l'acteur Syrup est l'acteur votre société Eurinfluence (une agence de conseil) accompagne dans la découverte de tous les autres acteurs pertinents du système.

Parties prenantes - théorie et concepts OBJET

L'objet est une **situation, un fait, une activité** susceptible d'**interagir** avec un individu, une communauté, un groupe ou une organisation directement ou indirectement

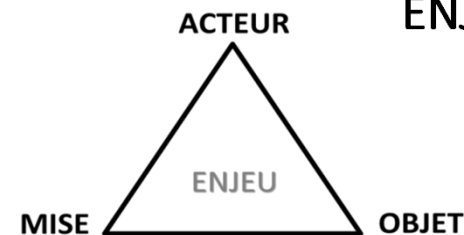
L'objet est d'identifier les éléments, les acteurs, les méthodes, les organisations susceptibles d'aider Syrup à définir un produit qui aura l'autorisation de mise en marché.

Parties prenantes - théorie et concepts MISE

La mise (le montant risqué) est une **partie des caractéristique** ou **des ressources** de l'acteur engagé dans un système et se trouve ainsi exposé aux aléas du système. C'est ce que l'acteur peut **espérer ou craindre de gagner ou de perdre** en raison de l'engagement ou non de ses ressources dans la

Dans ce cas, la société Syrup doit s'assurer que tous les investissements réalisés pour le développement du nouveau produit ne seront pas gaspillés par un refus des autorités sanitaires européennes

Parties prenantes - théorie et concepts ENJEU



L'enjeu de la société Syrup est de réduire le risque de perte de tous les investissements futurs par la mise en place d'un plan de gestion de la relation avec les autorités européennes de sécurité.

Parties prenantes - théorie et concepts

PROXIMITE

La Proximité est la distance entre les acteurs. La sociologie reconnaît quatre types de proximité:

Cognitive: partager une vision de la situation

Organisationnelle affiliation à une communauté

Spatiale: distance géographique

Temporelle: partage d'un moment, période,..

Parties prenantes - théorie et concepts

POUVOIR

Le pouvoir est la faculté ou la capacité d'avoir, de faire ou de recevoir. Elle peut être évaluée par la nature de ses ressources et par ses conséquences:

Le champ: la zone dans laquelle le contrôle est exercé,

Les sujets: les éléments sur lesquels s'exerce le pouvoir

Moyens: le pouvoir s'exprime par des actions ou des informations.

L'impact est la conséquence de l'exercice du pouvoir sur les «sujets».

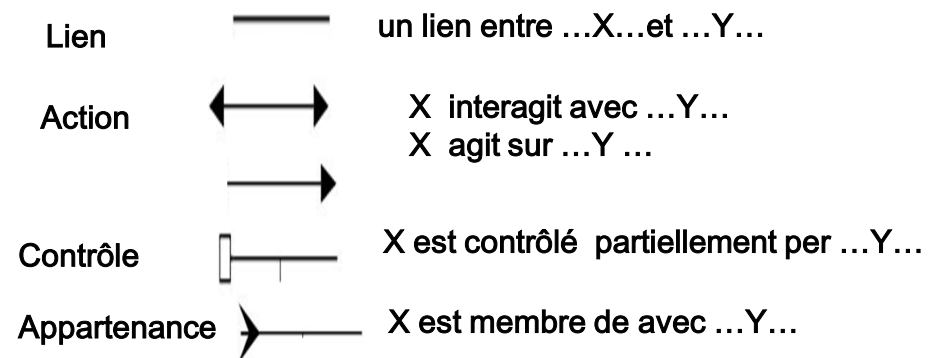
Parties prenantes - théorie et concepts

TERRAIN

Ce sont des champs réels ou virtuels dans lesquels les acteurs positionnent leurs enjeux, leurs forces pour modifier leurs ressources.

Parties prenantes - théorie et concepts

Cartographie *



* Influence & Systems - Frezal B and J-C, Leininger-Frezal C, Mathia T.G and Mory B- A Provisional Introduction to the Theory of Influence and Manipulation – Ed L'interdisciplinaire Sep 2011211 p

Parties prenantes - théorie et concepts

PROXIMITE

La Proximité est la distance entre les acteurs. La sociologie reconnaît quatre types de proximité:

Cognitive: partager une vision de la situation

Organisationnelle affiliation à une communauté

Spatiale: distance géographique

Temporelle: partage d'un moment, période,...

Pour la société Syrup, la proximité entre acteurs est organisationnelle (même entreprise, même groupe de travail, même association) et cognitive (mêmes sujets d'expertise)

Parties prenantes - théorie et concepts

POUVOIR

Le pouvoir est la faculté ou la capacité d'avoir, de faire ou de recevoir. Elle peut être évaluée par la nature de ses ressources et par ses conséquences:

Le champ: la zone dans laquelle le contrôle est exercé,

Les sujets: les éléments sur lesquels s'exerce le pouvoir

Moyens: le pouvoir s'exprime par des actions ou des informations.

L'impact est la conséquence de l'exercice du pouvoir sur les «sujets».

Dans ce cas, le pouvoir est collectif et appartient à des groupes de travail européens.

Parties prenantes - théorie et concepts

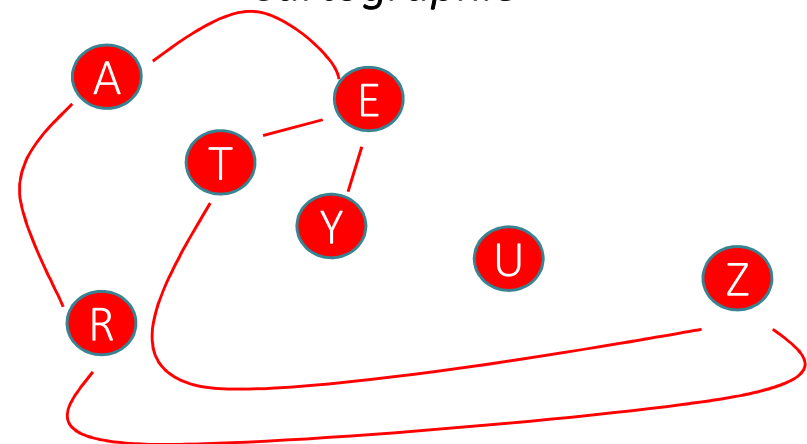
TERRAIN

Ce sont des champs réels ou virtuels dans lesquels les acteurs positionnent leurs enjeux, leurs forces pour modifier leurs ressources.

Dans ce cas, la société Syrup les champs sont les groupes de travail où sont les décideurs.

Parties prenantes - théorie et concepts

Cartographie *



* Influence & Systems - Frezal B and J-C, Leininger-Frezal C, Mathia T.G and Mory B- A Provisional Introduction to the Theory of Influence and Manipulation – Ed L'interdisciplinaire Sep 2011211 p

by JC & B Frezal



Parties prenantes - théorie et concepts

Rôles possibles des acteurs

Le **joueur** est concerné par la mise.

Le **spectateur** est concerné par la partie.

L'**arbitre** est concerné par le respect de la règle

L'**indifférent** est non impliqué dans le jeu, mais pourrait le devenir.

■ .

Parties prenantes - théorie et concepts

Conséquences du pouvoir

Nature du pouvoir	Connaissance	Possession
Impact du pouvoir		
Cree ou Détruit	Pouvoir de nuisance	Pouvoir de vie ou mort
Modifie	Pouvoir d'influence	Pouvoir de Modification

Parties prenantes - théorie et concepts

LEGITIMITE

L'évaluation de la légitimité consiste à identifier les liens, les objets et les acteurs reconnus légitimes et à en analyser les raisons.

La légitimité **institutionnelle** (loi, réglementation

La légitimité de l'**usage** (une habitude ...).

La légitimité **déléguée** (partis politiques ..etc

La légitimité **bâtie** (pour changer la loi ... etc.).

Parties prenantes - théorie et concepts

ENGAGEMENT

Seuls les actes nous engagent. Nous ne sommes donc pas engagés par nos idées ou nos sentiments, mais par nos actes. L'engagement est le lien entre un individu et ses actions. C'est un phénomène **d'adhésion durable à l'action de la personne agissante**. Nous ne sommes engagés que par des actes et des décisions que nous avons pris avec un sentiment de liberté, la seule condition qui peut créer les effets de l'engagement.

Parties prenantes - théorie et concepts

Rôles possibles des acteurs

Le **joueur** est concerné par la mise.

Le **spectateur** est concerné par la partie.

L'**arbitre** est concerné par le respect de la règle

L'**indifférent** est non impliqué dans le jeu, mais pourrait le devenir.

- Dans ce cas, vous êtes invité à respecter le rôle et l'éthique des acteurs (pas d'ingérence politique ou gouvernementale, pas de pot-de-vin, respect des règles fiscales et juridiques)

Parties prenantes - théorie et concepts

Conséquences du pouvoir

Nature du pouvoir	Connaissance	Possession
Impact du pouvoir		
Cree ou Détruit	Pouvoir de nuisance	Pouvoir de vie ou mort
Modifie	Pouvoir d'influence	Pouvoir de Modification

Parties prenantes - théorie et concepts

LEGITIMITE

L'évaluation de la légitimité consiste à identifier les liens, les objets et les acteurs reconnus légitimes et à en analyser les raisons.

La légitimité **institutionnelle** (loi, réglementation)

La légitimité de l'**usage** (une habitude ...).

La légitimité **déléguée** (partis politiques ..etc)

La légitimité **bâtie** (pour changer la loi ... etc.).

Vous êtes invité à demander seulement un soutien légitime de l'expert que vous tenterez d'engager à soutenir votre innovation dans le processus décisionnel européen

Parties prenantes - théorie et concepts

ENGAGEMENT

Seuls les actes nous engagent. Nous ne sommes donc pas engagés par nos idées ou nos sentiments, mais par nos actes. L'engagement est le lien entre un individu et ses actions. C'est un phénomène **d'adhésion durable à l'action de la personne agissante**. Nous ne sommes engagés que par des actes et des décisions que nous avons pris avec un sentiment de liberté, la seule condition qui peut créer les effets de l'engagement.

On vous demande de fixer les acteurs cibles et de préciser quel type d'action vous conseillez à la Sirup Company d'avoir le soutien de ces acteurs ou même plus pour obtenir leur collaboration dans un groupe de travail.

